

令和8年度 体育交流施設利用者アンケート調査結果

〈調査の概要〉

- 1 調査目的 体育交流施設の利用状況や利用者の満足度、施設設備及び管理運営に対する意見等を把握し、今後のより良い施設運営及びサービス向上に反映するとともに、施設の修繕及び改修について市と協議する際の基礎資料とすることを目的として、利用者アンケートを実施しました。
- 2 調査期間 令和8年7月1日(水)～9月30日(水)
- 3 対象施設 陸前高田市体育交流施設
(1) 陸前高田市総合交流センター
(2) 陸前高田市B&G海洋センター
(3) 陸前高田市スポーツドーム
(4) 高田松原運動公園
- 4 対象者 上記施設の利用者
- 5 調査方法 各施設にアンケートを設置し、施設利用者から施設の利用状況、満足度、施設設備、職員対応及び今後の施設運営等について意見を求めました。
- 6 回収結果 有効回収数 238件

(単位:人)

7 調査期間 利用者数		7月	8月	9月	計
(1)	総合交流センター	8,307	8,910	7,930	25,147
(2)	B&G海洋センター	3,615	2,569	0	6,184
(3)	スポーツドーム	988	919	1,085	2,992
(4)	高田松原運動公園	4,815	3,514	2,609	10,938
計		17,725	15,912	11,624	45,261

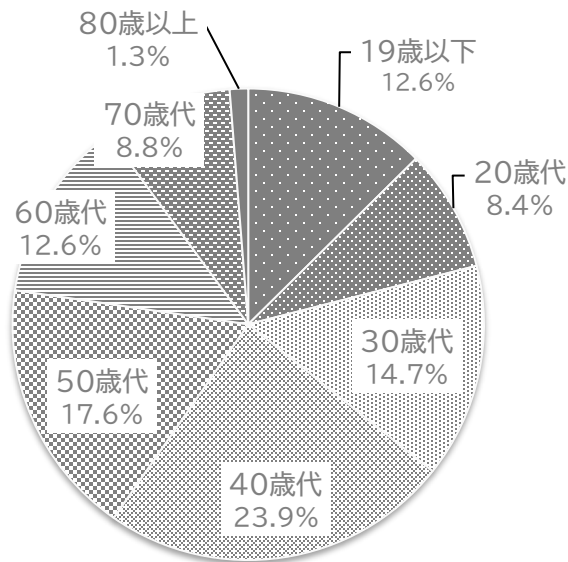
- 8 その他 本アンケートについては、トレーニングルームやプールでは個人利用者からの回答が多い一方、その他の施設については団体での利用が中心となっていることから、鍵の貸出時等にアンケート用紙をお渡しし、団体を代表してご回答いただく方法をとっています。このため、施設全体の利用者数と比較するとアンケートの回答数が少ないように見受けられますが、団体利用については、各競技別協会を通じて施設に対する要望等を取りまとめ、別途提出いただく機会も設けています。
また、日常の施設運営においても、窓口や電話、鍵の貸出・返却時などを通じて、利用者の皆様から寄せられるご意見やご要望をその都度伺い、可能なものについては随時対応するとともに、施設運営の改善に反映してきました。したがって、本アンケートの回答数のみをもって利用者意見の把握状況を示すものではなく、アンケート結果に加え、日常的に寄せられるご意見・ご要望や競技別協会からの要望等も含め、総合的に利用者ニーズの把握に努めています。

〈調査結果〉

問1 年齢について

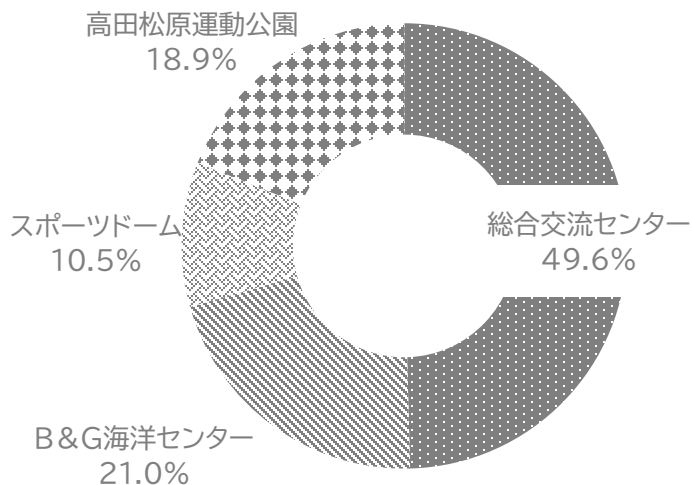
回答者の年代は、40歳代が57人(23.9%)と最も多く、次いで50歳代が42人(17.6%)、30歳代が35人(14.7%)となっています。一方、19歳以下から80歳以上まで幅広い年代から回答が得られており、体育交流施設が世代を問わず利用されていることがうかがえます。

	回答数	構成比
(1) 19歳以下	30	12.6%
(2) 20歳代	20	8.4%
(3) 30歳代	35	14.7%
(4) 40歳代	57	23.9%
(5) 50歳代	42	17.6%
(6) 60歳代	30	12.6%
(7) 70歳代	21	8.8%
(8) 80歳以上	3	1.3%
計	238	100.0%



問2 主に利用している施設について

総合交流センターが118人(49.6%)と最も多く、次いでB&G海洋センター50人(21.0%)、高田松原運動公園45人(18.9%)、スポーツドーム25人(10.5%)となっています。総合交流センターの利用割合が高い一方、各施設についても一定の利用者から回答が確認されました。



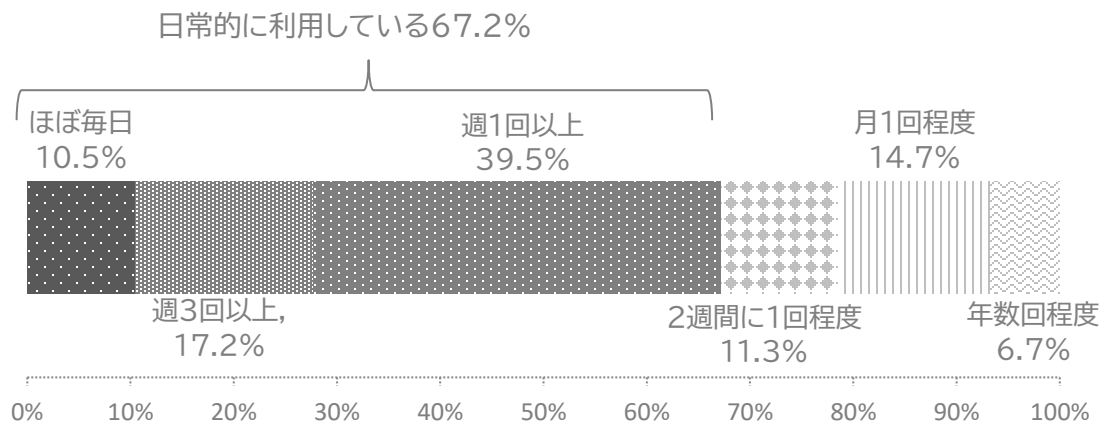
	回答数	構成比
(1) 総合交流センター	118	49.6%
(2) B&G海洋センター	50	21.0%
(3) スポーツドーム	25	10.5%
(4) 高田松原運動公園	45	18.9%
計	238	100.0%



問3 利用頻度について

「週1回以上」が94人(39.5%)と最も多く、「週3回以上」41人(17.2%)、「ほぼ毎日」25人(10.5%)となっています。これらを合わせると、約7割の方が週1回以上施設を利用しており、体育交流施設が日常的な運動の場として定着していることがうかがえます。

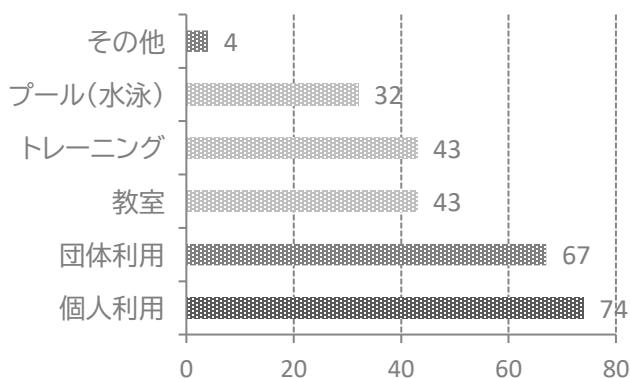
		回答数	構成比
(1)	ほぼ毎日	25	10.5%
(2)	週3回以上	41	17.2%
(3)	週1回以上	94	39.5%
(4)	2週間に1回程度	27	11.3%
(5)	月1回程度	35	14.7%
(6)	年数回程度	16	6.7%
	計	238	100%



問4 利用方法について(複数回答可)

「個人利用」が74件(28.5%)と最も多く、次いで「団体利用」が67件(25.8%)となっています。また、「教室」「トレーニング」がそれぞれ43件(16.6%)、「プール(水泳)」が32件(12.3%)となっており、個人団体でのスポーツ活動から教室参加、トレーニング、水泳まで、多様な方法で施設が利用されていることがうかがえます。

	回答数	構成比
(1) 個人利用	74	28.5%
(2) 教室	43	16.6%
(3) トレーニング	43	16.6%
(4) プール(水泳)	32	12.3%
(5) 団体利用	67	25.8%
(6) その他	4	1.3%
計	259	100.0%



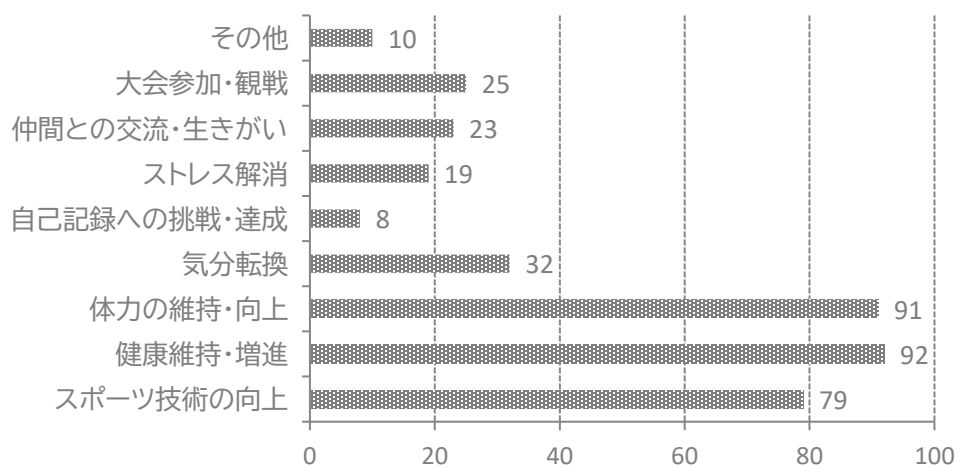
その他(回答)
 ・ 犬の散歩
 ・ 教室付き添い
 ・ 子ども遊具
 ・ 会議

問5 施設を利用する主な目的について(複数回答可)

「健康維持・増進」92件(24.3%)、「体力の維持・向上」91件(24.3%)、「スポーツ技術の向上」79件(20.8%)が多く、健康づくりや体力づくり、競技力向上を目的とした利用が中心となっています。

一方、「気分転換」、「ストレス解消」、「仲間との交流・生きがい」などの回答もあり、体育交流施設が単にスポーツを行う場所だけではなく、心身の健康づくりや利用者同士の交流の場としても役割を果たしていることがうかがえます。

	回答数	構成比
(1) スポーツ技術の向上	79	20.8%
(2) 健康維持・増進	92	24.3%
(3) 体力の維持・向上	91	24.0%
(4) 気分転換	32	8.4%
(5) 自己記録への挑戦・達成	8	2.1%
(6) ストレス解消	19	5.0%
(7) 仲間との交流・生きがい	23	6.1%
(8) 大会参加・観戦	25	6.6%
(9) その他	10	2.6%
計	379	100.0%



その他(回答)

- ・ 送迎待ち
- ・ リハビリ
- ・ 教室付き添い など



問6 施設についてお聞きます。

(1)施設全体の満足度

「非常に満足」が108人(45%)と最も多く、「満足」74人(31%)と合わせると、全体の76%が高い満足度を示しています。「やや不満」は0人、「不満」は1人、「非常に不満」は0人となっており、施設全体について概ね高い評価をいただいていることがうかがえます。

今後も現在の評価を維持、向上できるよう、利用者の意見や要望を丁寧に把握しながら、施設環境及びサービスのさらなる向上に取り組んでいく必要があります。

【ご意見】

- ・年齢に関係なく利用できて嬉しいです。
- ・夢アリーナ内に、子どもの遊び場があり助かっています。
- ・プールの昼休みがなくなり、使える時間が増えて助かります。
- ・キャッシュレス決済システムがあり助かります。
- ・トレーニングルームからの景色が良く、気持ちよく使わせてもらっています。
- ・七夕など四季を感じられて良いです。(2件)
- ・館内にミュージックが流れてて雰囲気が良いです。(3件)
- ・前より施設が明るく活気が出てきたと思います。さらに良い施設にしてください。

		回答数
(1)	非常に満足	108
(2)	満足	74
(3)	まあ満足	40
(4)	ふつう	15
(5)	やや不満	0
(6)	不満	1
(7)	非常に不満	0
計		238



(2)施設の清潔さ

「非常に満足」が105人(44%)、「満足」が79人(33%)となっており、合わせて77%が施設の清潔さについて高い評価をしています。

一方、「やや不満」が3人(1%)となっていることから、全体として高い評価をいただいているものの、引き続き日常清掃や館内点検を徹底し、誰もが気持ちよく利用できる施設環境の維持に努める必要があります。

【ご意見】

- 仙台から来ました。綺麗で最高です。
- 館内がとても綺麗です。また来ます。
- プールが綺麗です。
- * 更衣室付近の臭いが気になります。
- * シャワールームのカーテンのカビが気になります。
- * サッカー場ミーティングルームの掃除用具を増やしてほしいです。

		回答数
(1)	非常に満足	105
(2)	満足	79
(3)	まあ満足	35
(4)	ふつう	16
(5)	やや不満	3
(6)	不満	0
(7)	非常に不満	0
計		238



(3)施設の利用しやすさ

「非常に満足」が104人(44%)、「満足」が78人(33%)で、合わせて77%が施設の利用しやすさについて高い評価をしています。

一方、「やや不満」3人、「不満」1人、「非常に不満」1人との回答もありました。

全体としては高い評価となっていますが、利用方法や案内、施設設備面などについて、利用者が不便を感じている点がないかを具体的な意見や要望と併せて確認し、より利用しやすい施設づくりにつなげていく必要があります。

【ご意見】

- ・館内が広く、清潔で利用しやすいです。
- ・市民にとって大切な施設です。これからも頑張ってください。また利用したいと思います。
- ・プール教室の日程が減り、個人利用がしやすくなりました。
- * 営業時間をもう少し延長してほしいです。
- * トレーニングルームの冷房が効きすぎて寒いです。
- * トレーニングルームの冷房設定温度23度では暑すぎます。もっと下げてほしいです。
- * トレーニング中の署名活動等は控えてほしいです。
- * トレーニング中に必要以上に話しかけるなど、他の利用者の迷惑となる行為への対応をお願いしたいです。

(5件)

- * トレーニングをしたいと思っていますが、特定の利用者との関わりに不安を感じ、利用をためらっています。同じように感じている方もいると聞いています。
- * プールをできるだけ早く利用できるようにしてほしいです。(3件)
- * 施設の修繕期間をできるだけ短くしてほしいです。
- * プールの利用中止を知らずに来館したため、残念でした。
- * 施設を利用できない場合は、市ホームページ等でも周知してほしいです。
- * 予約時間前でも、準備のため早めに鍵を貸し出してほしいです。
- * マスターキーを施設ごとに貸し出してほしいです。
- * 高田松原運動公園に日陰となるスペースを設けてほしいです。
- * Wi-Fiを利用できる場所を増やしてほしいです。
- * 飲食物を購入できる自動販売機を設置してほしいです。

		回答数
(1)	非常に満足	104
(2)	満足	78
(3)	まあ満足	34
(4)	ふつう	17
(5)	やや不満	3
(6)	不満	1
(7)	非常に不満	1
計		238



(4) 利用料金

「非常に満足」が99人(42%)、「満足」が80人(34%)となっており、合わせて76%が利用料金について高い評価をしています。

また、「やや不満」「不満」はそれぞれ1人にとどまり、利用料金については概ね適切であると受け止められていることがうかがえます。

今後も、利用者にとって分かりやすい料金案内に努めるとともに、施設やサービスの内容に見合った利用環境を提供していくことが重要と考えます。

【ご意見】

*** 70歳以上の料金見直してほしいです。**

	回答数
(1) 非常に満足	99
(2) 満足	80
(3) まあ満足	35
(4) ふつう	22
(5) やや不満	1
(6) 不満	1
(7) 非常に不満	0
計	238



(5) 予約のしやすさ

「非常に満足」が101人(42%)、「満足」が68人(29%)で、合わせて71%が高い評価をしています。

一方、「やや不満」7人(3%)、「不満」5人(2%)、「非常に不満」1人となっており、他の施設評価項目と比較すると、不満を示す回答がやや多く見られました。

予約については、公平な施設利用を確保するための受付調整が必要となる一方、利用者にとって分かりやすく、円滑に手続きできることも重要です。今後は具体的な意見・要望も踏まえながら、予約方法や案内の改善について検討していく必要があります。

【ご意見】

*** 公共施設共通の予約システムにしてほしいです。**

	回答数
(1) 非常に満足	101
(2) 満足	68
(3) まあ満足	34
(4) ふつう	22
(5) やや不満	7
(6) 不満	5
(7) 非常に不満	1
計	238

The screenshot shows the '陸前高田市体育施設予約システム' (Ryugasaki City Sports Facility Reservation System) interface. It displays a calendar for August 2026, with a header for '施設予約状況 (月)' (Facility Reservation Status (Month)). The calendar shows days of the week and dates, with some days marked as '予約可能' (Reservation Possible) or '予約不可' (Reservation Not Possible). The interface includes navigation buttons for previous/next month, year, and day of the week.

(6) 安心感

「非常に満足」が104人(44%)、「満足」が76人(32%)で、合わせて76%が施設利用時の安心感について高い評価をしています。

一方、「やや不満」3人、「不満」1人、「非常に不満」2人との回答もありました。

体育施設では、利用者が安全安心に利用できる環境の確保が最も重要な事項の一つであることから、今後も施設設備の日常点検や安全管理を徹底するとともに、緊急時の対応体制についても継続して確認していく必要があります。

【ご意見】

- ・ 以前よりも気軽に利用できるようになりました。
- ・ 兄弟の待ち時間などに子どもが過ごせる場所があり、助かっています。
- * トレーニングルームを一部の利用者が長時間占有することのないようにしてほしいです。
- * トレーニング中に頻繁に話しかけられることがあり、ケガや事故につながる危険もあるため、安心して利用できる環境づくりをお願いしたいです。
- * トレーニング中に必要以上に話しかけるなど、他の利用者の迷惑となる行為への対応をお願いしたいです。
- * 障がい者の利用について、安全面に配慮した利用方法を検討してほしいです。
- * 特定の利用者がいない時間帯を選んで利用することがあります。誰もが安心して利用できる環境にしてほしいです。
- * 運動公園のすべり台を利用できるようにしてほしいです。
- * 機器の不備については、速やかに修繕してほしいです。
- * 緊急情報などを館内放送等で周知してほしいです。



		回答数
(1)	非常に満足	104
(2)	満足	76
(3)	まあ満足	32
(4)	ふつう	20
(5)	やや不満	3
(6)	不満	1
(7)	非常に不満	2
計		238



問7 受付についてお聞きます。

(1) スタッフの身だしなみについて

「非常に満足」が117人(49%)と約半数を占め、「満足」67人(28%)と合わせると77%が高い評価をしています。また、「やや不満」「不満」は0人となっており、スタッフの身だしなみについて概ね良好な評価が得られました。

今後も、公共施設の職員として清潔感のある身だしなみを心掛け、利用者に安心感と信頼感を持っていただける対応に努めていきます。

		回答数
(1)	非常に満足	117
(2)	満足	67
(3)	まあ満足	29
(4)	ふつう	22
(5)	やや不満	0
(6)	不満	0
(7)	非常に不満	3
計		238

(2) 接客態度(電話対応含む)について

「非常に満足」が113人(47%)、「満足」が71人(30%)で、合わせて77%が接客態度について高い評価をしています。

一方、「やや不満」1人、「不満」4人との回答もありました。

多くの利用者から高い評価をいただいている一方、窓口や電話での対応は施設全体の印象にもつながることから、すべての職員が丁寧で分かりやすい対応を行えるよう、接遇の向上と職員間での情報共有を継続していく必要があります。

		回答数
(1)	非常に満足	113
(2)	満足	71
(3)	まあ満足	29
(4)	ふつう	20
(5)	やや不満	1
(6)	不満	4
(7)	非常に不満	0
計		238

【ご意見】

- ・ スタッフの親切な対応が良かったです。
- ・ 初めて施設を利用した際、丁寧に案内してもらえて嬉しかったです。
- ・ トレーニングの際、職員から丁寧な説明を受けて助かりました。
- * 電話対応で強い口調で話されてとても不快でした。
- * プールの監視態度を改善してほしいです。
- * 受付で他人事のように対応されました。

(3) あいさつについて

「非常に満足」が112人(47%)、「満足」が69人(29%)で、合わせて76%が高い評価をしています。全体として良好な結果となっている

一方、少数ながら不満を示す回答も見られました。

あいさつは利用者とのコミュニケーションの基本であり、親しみやすく利用しやすい施設づくりにもつながることから、今後も職員から積極的に声を掛け、明るく気持ちの良い対応を心掛けていきます。

		回答数
(1)	非常に満足	112
(2)	満足	69
(3)	まあ満足	30
(4)	ふつう	22
(5)	やや不満	3
(6)	不満	1
(7)	非常に不満	1
計		238

【ご意見】

- * 受付窓口でのあいさつや声掛けを、より大切にしてほしいです。

(4)手続きの分かりやすさについて

「非常に満足」が112人(47%)、「満足」が69人(29%)で、合わせて76%が手続きの分かりやすさについて高い評価をしています。「やや不満」は2人、「非常に不満」は1人となっており、全体としては概ね良好な評価となりました。

今後も、申請や受付時の説明を丁寧に行うとともに、初めて施設を利用する方にも分かりやすい案内や表示を心掛け、より円滑に手続きができる環境づくりに努めていきます。

		回答数
(1)	非常に満足	112
(2)	満足	69
(3)	まあ満足	31
(4)	ふつう	23
(5)	やや不満	2
(6)	不満	0
(7)	非常に不満	1
計		238

【ご意見】

＊回数券の利用方法を分かりやすく表示してほしいです。(2件)

受付に関する各項目では、「非常に満足」「満足」がいずれも7割を超えており、スタッフの身だしなみ、接客態度、あいさつ、手続きの分かりやすさについて、全体として高い評価をいただきました。

特に、利用者と直接接する職員の対応は施設全体の印象や満足度に大きく関わることから、今回の評価を励みとしながら、少数ではあるものの寄せられた不満についても真摯に受け止め、職員間の情報共有や接遇の向上を図り、「また利用したい」と感じていただける施設づくりに努めてまいります。

問8 その他ご意見等がございましたら、ご記入ください。

【施設・設備の充実に関するご要望】

- ＊小学生が利用できる大型の立体遊具や、夢アリーナの高い空間を活用した遊具の設置をしてほしいです。
- ＊他地域の商業施設等に設置されているような、子ども向け遊具を設置してほしいです。
- ＊施設内に売店等があると助かります。
- ＊プールの旗の設置高さを調整してほしいです。
- ＊陸上競技用のタータン走路や陸上競技場の整備をしてほしいです。(2件)
- ＊犬と安心して過ごせるドッグランを設置してほしいです。
- ＊夢アリーナ北側のテニスコートはいつ頃完成しますか。



【スポーツ教室・事業に関するご要望】

- ＊陸上教室やかっこ教室の再開をお願いします。
- ＊サスケ教室など、子どもが楽しみながら体を動かせる教室の開催をお願いします。
- ＊佐藤征平選手の教室開催日を増やしてほしいです。
- ＊佐々木朗希選手の活躍をより多くの方に知っていただけるような情報発信をお願いします。

【施設運営・イベントに対する評価】

- *七夕飾りや季節感のある館内装飾について、子どもたちも大変喜んでいます。
- *職員による創意工夫が日々感じられます。
- *これからも楽しい企画やイベントの開催に期待します。
- *夢アリーナから高田を元気に、これからも楽しい企画をどんどんお願いします。

【指定管理者から】

利用者の皆様から、施設設備の充実やスポーツ教室の開催、施設運営に関する貴重なご意見をいただきました。施設の新設や大規模な設備整備に関するご要望については、指定管理者のみで対応することが難しいことから、陸前高田市と情報を共有し、今後の施設整備や利用環境の改善に向けた参考とさせていただきます。

また、スポーツ教室やイベントに関するご要望については、利用者ニーズや実施体制等を踏まえながら、開催内容の充実や新たな事業について検討してまいります。

施設運営や職員の取組に対する温かいお言葉は、職員一同の大きな励みとなっております。

今後も、利用者の皆様の声を大切にしながら、子どもから高齢者まで、誰もが安心して楽しくスポーツに親しむことができる施設づくりに努めてまいります。